

行为准则



PANDÖRA

通过诚信行事并坚持高标准,我们希望赢得全球社区、投资者、顾客和监管者的信任。

要想成为通过道德行为和标准实现可持续成功的珠宝品牌,遵守行为准则对我们至关重要。

Alexander Lacik, 总裁兼首席执行官



Alexander Lacik
President & CEO



Anders Boyer
Executive Vice President & CFO

首席执行官和首席财务官致辞

我们谨代表董事会(以下称为“董事会”)和执行领导团队,在此荣幸推出 Pandora 行为准则(以下称为“准则”)。本准则阐述了我们的道德承诺、行为和行事标准,我们希望整个 Pandora 组织都予以遵守。

Pandora 对道德商业实践的承诺意味着我们以合法、恰当和诚信的方式开展业务,同时遵守适用的法律法规、做出合理的判断并采取行动以最大程度降低我们对环境的影响。

本准则为您提供基本的合规框架以引导您了解 Pandora 的核心价值观,但可能无法应对所有可能出现的情况。本准则的成功取决于我们每个人都利用我们的最佳判断来找到应对有时可能是复杂和具有挑战性的环境的方法,并适时寻求建议。

每位员工都有责任确保本准则是我们所有业务领域行为的核心。声誉是我们最宝贵的资产之一,一旦受损或失去,就很难恢复。为此,当任何员工知晓可能违反本准则或可能使 Pandora 或其声誉处于危险之中的任何行为时,我们需要您大胆发声。Pandora 禁止对善意举报潜在不当行为、不道德行为或潜在违反法律或政策的行为,以及协助调查或合作调查此类问题的任何人进行打击报复。

每位员工都有责任阅读、理解、遵守本准则,并适时寻求指导。因此,请花些时间了解我们的准则,并切记——如果您有任何疑问或问题,请从准则概述的任何资源中寻求指导。

目录

01 我们的诉求

02 行为准则的适用性

供应商、销售商、业务合作伙伴和特许经营商遵守 Pandora 行为准则
做正确的事
——诚实和道德的行为
经理的职责

03 举报人

05

04 工作场所文化、福利、健康与安全

工作场所文化
多元化和包容性
骚扰和虐待
健康和安全

07

09

10

11

12

05 可持续发展

人权
环境影响
与供应商合作

15

16

17

17

18

19

20

21

22

06 内幕信息

机密信息

07 利益冲突

08 预防和发现经济犯罪

反洗钱和恐怖主义融资
经济制裁
反贿赂和反腐败
礼物和款待

24

26

27

30

32

33

34

35

09 保护公司资产

知识产权

10 隐私和个人数据保护

11 公平竞争

36

38

39

41



01

我们的诉求

在 Pandora, 我们致力于基于以下诉求培养和维持一种文化。

践行高道德标准: 以负责任的方式诚信地开展业务来遵守我们的道德业务实践, 这一点至关重要。做出诚实、道德的决策应成为我们所有工作的中心。

保护我们的品牌: 品牌力量与诚信是 Pandora 的基础资产。通过建立信任和尊重每个人 (从我们的员工到顾客和业务合作伙伴) 来保护我们的声誉至关重要。

提高可持续性: 从一开始, 可持续发展和负责任的业务实践就一直是我们业务模式的一部分。从采购和工艺到新的环境影响, 我们正在整个价值链中不断实施新举措。

Pandora 的成功取决于每个人对我们的诉求的重视。
我们对自身、投资者和顾客做出这些承诺。



02

行为准则的适用性

02 行为准则的适用性

Pandora 要求组织内的每个人都遵守本准则的文字和精神以及所有适用的基本政策、标准和程序(以下称为”政策”)。我们也希望我们与之开展业务的人员共享并遵循同样的价值观。

一经聘用(并且之后将定期)即需要您确认了解、理解并同意遵守本准则和我们的政策。无论是否存在此类确认,本准则和政策都将视为适用于您的雇用条件。

每位员工和董事会成员都有责任阅读、理解和遵守 Pandora 准则和基本政策,并适时寻求指导。不遵守本准则及其基本政策可能会导致纪律处分,直至终止雇用关系(含)。



供应商、销售商、业务合作伙伴 和特许经营商遵守 PANDORA 行为准则

Pandora 为其供应商、销售商和特许经营商采用了单独的行为准则。所有供应商、销售商和业务合作伙伴在与 Pandora 开展任何业务活动之前均需确认 Pandora 的供应商行为准则。同样,在与 Pandora 开展任何商业活动前,所有特许经营商和经销商都必须确认 Pandora 的特许经营商行为准则以及任何适用的特许经营商操作手册。

每个供应商、销售商、业务合作伙伴、特许经营商和经销商都有责任确保将适用的行为准则以及特许经营商操作手册(如相关)纳入其政策和程序,并由其员工、外包职能部门和任何次级供应商实施和实践。任何违反适用行为准则或特许经营商操作手册的行为,都可能导致直至并包括终止与 Pandora 签订的任何合同或协议的行动(在法律允许的情况下)。



做正确的事——诚实和道德的行为

Pandora 诚信行事的承诺意味着每个人都要对其行动负责,并对任何不当或非法的行为负责。按道德行事还意味着每个人都有责任通过行事合乎道德而非仅仅是合法来做出合理的判断和可能的最佳决策。每当本准则与当地法律或法规似乎存在冲突时,应以更为严格的要求为准。每当您遇到的问题超出本准则的范畴时,您都应该遵循本准则和 Pandora 政策的精神。

以下问题旨在帮助您了解决策过程。当面临道德问题或具有挑战性的决策时,您应该问自己:

1. 这是否合法,且是否符合 Pandora 行为准则和基本政策?
2. 这是否是出于合法的商业目的?
3. 如果这是媒体报告的对象或在被公开的情况下,我的行为/决策是否会被他人视为适当且合乎道德?
4. 我是否考虑过我的行为/决策是否会对 Pandora 的声誉产生负面影响?
5. 我是否考虑过我的行为/决策是否会对消费者、股东和员工产生负面影响?

您应当能够针对所有问题回答“是”。如果无法针对所有问题回答“是”,请暂停并向您的经理、全球法律合规部或全球内部审计与合规控制部寻求建议。最终,您将对自己的行为和决定负责。因此,您必须以合乎道德和诚信的方式行事。

经理的职责

员工自然会期望他们的经理以身作则，展示如何遵守本准则。因此，我们希望经理确保本准则在其日常活动以及其所有直接下属和间接下属的活动中占据核心位置。Pandora 致力于确保诚信和道德行为文化，并且按照本准则行事对我们兑现承诺和实现目标而言至关重要。

经理负责创建包容的、多元化的、无歧视、无骚扰和非报复性的工作环境，以吸引和留住最有才华的员工，并让其团队得以践行 Pandora 的价值观。经理行事必须诚实守信，并激发信任。同时，他们必须认真监督其直接下属和间接下属的活动和行为，以及调整出适合其业务领域的适当控制环境。

经理需要：

- 以身作则，亲自践行本准则
- 通过行事诚实守信并激发信任，展示如何遵守本准则
- 确保直接/间接下属践行本准则
- 监督直接下属和间接下属的活动和行为
- 针对其业务领域调整出合适的控制环境
- 创建健康的工作环境，保持开放政策
- 将关于道德问题及适当行为的讨论纳入团队会议
- 确保直接/间接下属了解他们的上报义务，并提醒他们 Pandora 的非报复性政策



03

举报人

检举制度

Pandora 已实施举报人政策, 以使所有 Pandora 员工和董事会成员都可以举报任何严重或敏感问题, 包括不当行为、不道德行为、违反准则、任何基本政策或适用法律、规则或法规的行为。



如果 Pandora 员工、董事会成员、销售商、特许经营商、供应商或业务合作伙伴的行为违反了上述政策, 员工和董事会成员应立即按照举报人政策上报其顾虑。

任何级别的 Pandora 员工、董事会成员、销售商、特许经营商、供应商、业务合作伙伴或其他人员均无权要求您违反本准则、任何基本政策、适用法律、规则或法规, 或采取任何非法、不道德的行动。如果您对某个潜在的行动方针有任何疑问或顾虑, 您应立即将您的问题或顾虑上报给全球法律合规部、全球内部审核与合规控制部或全球人力资源部。

我们鼓励员工通过电话或通过举报人热线在线提交的方式向其直属经理、当地人力资源部、当地管理人员、全球法律合规部、全球内部审核与合规控制部、全球人力资源部报告其顾虑。重要的是, 通过举报人热线进行举报只能用于举报上述严重事项或敏感事项; 其并非用于解决与管理、个人或人力资源相关的申诉。

无论您选择以何种方式提出顾虑, 所有举报都可以匿名进行 (如果您选择匿名举报)。

Pandora 重视员工和个人在发现潜在的违规行为、严重问题和不当行为方面的协助,并致力于保密、彻底、迅速地调查相关事宜。

Pandora 绝不容忍针对善意举报违反准则、基本政策或适用法律、规则或法规的行为的员工和个人,以及配合、参与或协助调查的人员的任何打击报复行为。个人,包括参与报复的经理,将受到纪律处分,直至解雇(含)。

Pandora 衷心希望其供应商、销售商、特许经营商和其他业务合作伙伴同样优先考虑建立员工提出和举报严重问题或敏感问题(包括不当行为、不道德行为、违反 Pandora 行为准则或在其运营中适用的法律/规则或法规的行为)的政策和程序。应当允许其以保密的方式提出疑虑和举报,而不会有遭到报复的风险;可以通过发送电子邮件至 GRC@pandora.net 进行保密举报。

举报可以向以下人员提交:

1. 直属经理
2. 当地人力资源部门
3. 当地管理层
4. 全球法律合规部、全球内部审计与合规控制部或全球人力资源部
5. 举报人热线:

<https://pandoragroup.com/investor/corporate-governance/whistle-blower-system>

大胆发声:

- 鼓励员工善意举报
- 可通过举报热线匿名举报
- 可采用多种本地语言举报
- Pandora 禁止针对善意举报和配合、参与或协助调查的人员进行打击报复



04

工作场所文

化、福利、健

康与安全



工作场所文化

Pandora 不断努力创建包容、开放、以品牌为导向的绩效驱动型组织,同时受益于多元化的高绩效员工群体。

我们员工投入其工作中的个人差异、生活经历、知识、创造力、自我表达、核心能力和才干,这一切代表了我们的企业文化的重要组成部分。

多元化和包容性

Pandora 致力于培养、促进并保持多元化和包容性的文化。通过承诺为所有员工提供平等的权利和机会,以及基于绩效进行所有招聘和晋升的方式。

我们每个人发挥着自己的作用,同时希望所有员工都为塑造我们想要的多元化和包容性的世界贡献一份力量,我们致力于不断努力创建包容性的组织,让我们听到每个人的声音。



骚扰和虐待

Pandora 禁止歧视或任何其他不尊重我们的员工及我们运营所在社区的尊严的不当行为。

具体而言, Pandora 不会容忍基于种族、宗教、肤色、性别、性取向、国籍、种族、年龄、婚姻状况或父母状况、残障状况、怀孕状况或任何受适用法律保护的其

他特征的任何形式的身体、口头、性、种族、精神或任何其他形式的歧视、虐待或骚扰。

我们致力于打造相互尊重的透明环境,不容忍任何形式的苛刻对待、人格侮辱或恐吓对待。

健康和安全

Pandora 致力于为所有员工维持安全健康的工作条件。在我们的价值链中和我们运营所在的许多国家/地区, 健康和安全挑战以及法律要求各不相同。

通过开放式合作并与有关的利益相关方进行沟通, 我们不断寻求提高内部标准和绩效。

我们对员工的期望:

- 阅读并理解我们的多元化和包容性的政策以及健康与安全政策
- 如果发现或预感到任何会对平等权利和机会造成不利影响的骚扰、虐待行为或健康和安全风险, 请务必上报您的经理或人力资源部门
- 营造积极且富有成效的工作环境, 杜绝骚扰和歧视
- 支持多元化和非歧视性的文化, 尊重他人
- 在团队合作和员工参与的过程中, 允许所有群组和员工陈述观点
- 意识到招聘实践中的潜在偏见, 仅基于绩效来选择、评估和评价候选人或员工
- 索取与您工作相关的特定健康和安全风险的信息, 并积极参加所有健康和安全培训

05

可持续发展



人权

Pandora 的活动会对世界各地和整个价值链中成千上万的人的生活产生影响。我们承认我们有责任尊重人权,并致力于采取积极主动的方法推进这些权利。

Pandora 的人权政策、其基本指导方针和我们的尽职调查工作规划了我们的方法,该方法与联合国企业与人权指导原则和国际劳工组织 (ILO) 的核心公约相一致。

我们对人权的尊重贯穿我们的整个价值链,同时努力避免对人、社区和社会造成或促成负面影响。



环境影响

Pandora 认识到我们的行为会对周围的事物(包括环境)产生积极和消极的影响。

我们致力于保护环境,并不断努力寻求减少资源消耗、排放和废弃物的新方法,以最大限度地减少运营的环境足迹。

我们践行对联合国全球契约和责任珠宝委员会的环保承诺。此外,我们希望影响和激励我们自身的供应链和整个珠宝行业采取类似措施。

与供应商合作

Pandora 致力于维护并进一步开发系统性的、透明且业务整合的方法,以应对供应链中的道德挑战。

我们将向供应商明确规定并传达我们的期望,提供相关培训,发起第三方环境、社会和公司治理(“Esg”)审核,并指导供应商根据需要实施纠正措施。

我们致力于主动在力求提高本行业 ESG 绩效的活动中发挥主导作用。

我们对员工的期望:

- 阅读并理解我们的人权政策和负责任的供应商政策
- 当确定或预感到出现人权风险时,务必上报您的经理
- 与利益相关方进行对话并建立战略合作伙伴关系,不断提高我们供应商的可持续发展知识水平和绩效
- 确保所有供应商签署并理解我们的供应商行为准则
- 寻求减少 Pandora 足迹(包括废弃物、水以及自然资源的消耗)的方法
- 遵守法定环保要求
- 积极参与环保培训和活动





06

内幕信息



Pandora A/S 是位于丹麦纳斯达克哥本哈根的上市公司,这意味着 Pandora 及其员工都应遵守严格的内幕信息规定。

内幕信息(以下称为“内幕信息”)是指任何尚未发布的有关上市公司或其股票的特定信息,如果公开,可能会对股价产生重大影响。因此,与 Pandora 有关的内幕信息即有关 Pandora 或其股票的任何未发布的特定信息,如果公开,可能会对 Pandora 的股价产生重大影响。

内幕信息是指:

未向公众公开的有关 Pandora、其金融工具或任何其他上市公司的信息,并可能会对该公司证券的市场价格产生重大影响。

内幕信息的示例包括:

- Pandora 未向市场披露的财务信息
- 有关合并或收购的信息
- 执行管理层或董事会主席的变更

如果您可以接触到或可获得有关 Pandora 的内幕信息,则您将被视为内幕人士。

基于与 Pandora 相关的内幕信息交易股票、证券或其他金融工具将构成内线交易,法律明令禁止。

作为内幕人士,您也不得鼓励其他人(包括亲戚、朋友和同事)根据内幕信息交易股票、证券或其他金融工具。最后,您不得向任何人披露任何内幕信息,除非是您的正常职责范畴或者法律要求您这样做。如有疑问,请咨询全球法律合规部门。

重要的是,请记住,有关内幕信息的法律可能因管辖区而异。

机密信息

机密信息和专有信息(以下称为“机密信息”)通常是指一经披露,则可能对竞争对手有利或对 Pandora 供应商、销售商、特许经营商及其他业务合作伙伴有害的任何非公开信息。

机密信息可以是书面、口头或电子形式,包括战略举措、目标、定价和员工信息等各种信息。如有疑问,应假设您收到的所有信息均为机密信息。

您不得将您在 Pandora 工作期间或之后收到的任何机密信息披露给非 Pandora 雇用的任何人。

只有在获得书面许可或法律要求披露的情况下,才能向第三方披露机密信息。

机密信息示例包括:

- 销售目标和未来产品定价
- 财务展望或战略计划
- 战略业务联盟、业务合作伙伴关系或营销计划
- 有关预期合并或收购的信息
- 员工、业务合作伙伴及特许经营商信息



07

利益冲突



当个人或实体存在竞争利益,以及出于一方利益行事可能造成另一方利益受损时,就可能出现利益冲突。

Pandora 努力保持公开披露、审查和缓解潜在和实际利益冲突的文化。目标是保护所有涉及的人员和实体,包括 Pandora。

您的个人利益绝不应与您对 Pandora 的义务和职责发生冲突或似乎发生冲突。

但是,如果存在潜在冲突或实际冲突,必须立即以书面形式向全球法律合规部的合规分部披露,以便审查并缓解冲突。

当选择具有亲戚和密友身份的供应商、销售商或特许加盟商或与之开展业务时,当与其中存在个人利益的公司打交道时,当接受或给予礼物或款待时,当雇用或影响他人雇用朋友或亲戚时,以及当做出对您、您的家人或朋友个人有利的决定时,无论对 Pandora 的影响如何,都可能产生冲突。

您的个人活动绝不能影响甚或似乎影响到您为 Pandora 做出最佳业务决策的能力。

您可以介绍朋友或亲戚到 Pandora 工作,但不得雇用或影响他人以雇用这些亲友。此外,若您是亲戚或朋友的经理,则须获得您经理的直属经理及当地人力资源部门的批准。

如果您发现自己处于可能被视为利益冲突的情况下,则必须始终咨询全球法律合规部的合规分部。

学习识别潜在和实际利益冲突可以帮助您避免这种情况; Pandora 为此采取了其他政策,包括利益冲突政策、礼物和款待政策以及采购政策来提供协助。

存在潜在或实际的利益冲突不一定违反本准则,但未向全球法律合规部的合规分部披露潜在或实际冲突则违反了本准则。

利益冲突包括但不限于:

- 做出对您、家人或朋友个人有利的决定,无论这些决定对 Pandora 的影响如何
- 在您的直接监管范围之内管理您的朋友或家人
- 影响他人雇用您的朋友或家人
- 直接或间接授予或签订合同、协议,或从您的家人或朋友受雇的个人或实体处购买其他服务,或拥有直接/间接业务利益而未向全球法律合规部的合规分部进行充分披露和获取批准
- 以兼职或全职的形式受雇于另一雇主,为该雇主开展的工作可能违反 Pandora 的活动、利益或政策
- 如果您以兼职或全职的形式拥有、投资于或受雇于另一雇主,其实体与 Pandora 竞争、开展业务或希望与之开展业务
- 向与 Pandora 开展业务或希望与之开展业务的个人或实体赠予或收受礼物或款待
- 利用自己在 Pandora 的职位获得个人利益



08

预防和发现经

济犯罪

Pandora 制定了内部政策以预防和发现各种形式的经济犯罪。这些政策旨在建立全球最低标准,以防止 Pandora 直接或间接参与或促进犯罪活动。

所有员工都有责任遵守 Pandora 的全球政策及有关预防和发现经济犯罪的任何适用的当地法律。员工也必须了解,许多司法管辖区对于促进经济犯罪的交易制定了与“故意视而不见”相关的法律或法规以及严重的个人责任和处罚。



反洗钱和恐怖主义融资

Pandora 采取合理措施来防止我们的公司及其子公司直接或间接受到促进洗钱或恐怖主义融资交易和方案的影响。Pandora 制定了全面的反洗钱和恐怖主义融资政策,概述了所有员工必须遵守的全球最低标准。

由于洗钱企图掩盖基金的真实性质、来源和/或所有权,恐怖主义融资企图掩盖基金计划最终用途的真实性质,两种情况通常涉及现金或资

产通过看起来合法或可能实际上是合法的来源流入财务系统。

希望所有员工都避免参与或促进可能违反适用反洗钱法律要求的活动。不遵守适用法律将导致您和 Pandora 承担刑事责任、民事责任和 个人责任。如果对某事是否违反反洗钱法存有疑虑,您应在继续之前向全球法律合规部的合规分部寻求澄清。





经济制裁

作为一家在多个国家/地区拥有实体地位的全球性公司，Pandora 必须遵守各种国际制裁法。作为 Pandora 全球最低标准的一部分，Pandora 遵守联合国、欧盟和美国外国资产及控制办公室实施的所有制裁和抵制。

为了降低与被制裁国家/地区、个人或实体无意中开展业务的任何风险，Pandora 制定了全球筛选要求。该流程记录在 Pandora 反洗钱和恐怖主义融资政策

中，并概述了我们定期筛选所有供应商、销售商、特许经营商和业务合作伙伴的全球最低标准。

希望所有员工都避免参与或促进可能违反经济制裁法律要求的活动。不遵守经济制裁法律将导致您和 Pandora 承担刑事责任、民事责任和个人的责任。如果对某事是否违反经济制裁法律存有疑虑，您应在继续之前向全球法律合规部的合规分部寻求澄清。

反贿赂和反腐败

禁止 Pandora、其员工、代理人和承包商向第三方提供、承诺、赠予、接受或授权金钱或任何有价值物品或从第三方处获得此类钱物，以试图为实际或察觉到的有利待遇或利益影响此人的判断或行为。无论其货币价值如何，所有这些行为都将构成贿赂。

在任何情况下，无论是与政府官员、公共机构、业务合作伙伴还是任何其他第三方打交道，Pandora 均不允许提供或接受任何形式的贿赂。贿赂有多种形式——金钱、股票、礼物、款待、服务、合同或提供雇用关系。我们的所有员工都有责任防止、发现和举报与 Pandora 业务相关的贿赂和其他形式的腐败。涉及行贿或索贿的任何事件必须立即报告给全球法律合规部的合规分部。



礼物和款待

所有员工,不论职位如何,均不得收赠可能会质疑您的独立性、专业判断,产生利益冲突,带来需采取行动或作出反应的义务感,或在赠予/收受礼物或招待属于非法的国家/地区的礼物和/或招待。每位员工都有责任确保任何收赠的礼物或款待均在预先设定的全球货币限额内,适合您的角色/职能,并且在收赠任何形式的礼物或款待之前获得并保留必要的管理或行政批准。

Pandora 概述了所有员工必须遵守的礼物和招待政策中的全球最低标准。Pandora 及其员工不得在任何业务关系中或与任何第三方之间提供、给予

或接受现金或现金等价物礼物。此外,未经全球法律合规部的合规分部事先批准,任何情况下都不得向政府官员提供或从政府官员处收取任何有价值的东西。

在某些市场中或某些情况下, Pandora 赞助或提供招待的活动、体育活动或其他招待活动中可能会与特许经营商、销售商或供应商合作开展教育相关的、建立友好关系的活动。在款待或邀请任何潜在参加人员之前,这些活动和参加人员都必须由全球法律合规部的合规分部进行记录和预先授权。

请记住“务必”:

- **务必**确保给予/收到的礼物和款待活动的价值在全球设定的限额内并已获得必要的批准
- **务必**考虑第三方是否可能认为礼物或款待不当
- 在接受或收到包括配偶参与在内的款待邀约之前, **务必**获得管理层批准
- **务必**确保遵守 Pandora 的全球礼物和招待政策

请记住“切勿”:

- **切勿**接受可能被视为超标的礼物或款待
- **切勿**接受为期望回报而提供的礼物或款待
- **切勿**为规避全球设定的限额和所需批准而个人支付礼物费用或款待费用
- **切勿**提供或接受现金和现金等价物(如礼物卡)
- **切勿**向政府官员提供款待和/或礼物



09

保护公司资产

Pandora 的资产对我们的业务具有重要价值,必须高效使用且仅用于业务目的。如果员工出于自身、亲戚或朋友的利益故意或不小心中滥用 Pandora 财产、技术或信息,则可能发生对公司资产的不当使用。公司资产包括 Pandora 拥有或控制的所有的有形财产和无形财产、技术、设备、商品和信息。

对公司资产的不当使用也可能导致利益冲突。当您故意滥用 Pandora 资产、技术或信息以便自己、亲戚或朋友获得利益时,就会发生这种情况。未经直属经理批准,员工不得将 Pandora 财产用于私人目的或安排。



保护 Pandora 的资产包括:

- 有形资产——例如办公家具、设备和用品
- 技术资产——如硬件、软件和信息系统
- 金融资产——如重大非公开信息,如现金和企业信用卡
- 信息资产——如知识产权
- Pandora 品牌名称——我们的品牌和声誉

知识产权

知识产权(以下称为“IP”)法对 Pandora 的设计、商标、版权和专利提供保护。Pandora 保护我们的知识产权,以保护我们品牌和声誉的认知和价值,并确保我们的顾客购买的 Pandora 产品是 Pandora 真品。Pandora 还采取适当措施,避免侵犯他人的知识产权。

员工也必须理解,作为其受雇于 Pandora 的一部分,对员工受雇期间创建、更新或维护的任何 IP, Pandora 通常对其拥有所有权利。因此,员工在受雇于 Pandora 期间以及雇佣关系终止时,均不得为谋取除 Pandora 以外的其他人的利益而试图使用或利用任何 Pandora 的 IP。

我们敦促员工发送电子邮件至 brandprotection@pandora.net, 以立即向全球法律合规部的法律分部报告任何涉嫌假冒或设计侵权情况。brandprotection@pandora.net.

10

隐私和个人

数据保护

Pandora 会定期处理与当前和过去的员工、招聘流程、顾客/消费者、供应商、销售商、特许经营商、业务合作伙伴以及其他与我们有业务往来的个人和实体相关的个人数据。个人数据可能包括联系信息、产品偏好和交易数据、个人详细信息以及与雇用、公司信息/组织文档等相关的信息。所有个人信息必须始终安全存储并仅限适当的 Pandora 员工访问,且仅供其履行其职责之用。

个人数据必须仅用于合法的商业目的,并且必须按照在采集时告知和商定的方式以及遵循适用的数据保护法进行保护、使用、存储和共享。

Pandora 仅向同意遵守我们合法处理个人数据承诺的外部业务合作伙伴和第三方共享和披露个人数据。任何员工在与其他员工或任何第三方共享任何个人

数据之前,该员工有义务了解该个人数据的处理方式并确定该信息可合法共享。

由于数据保护法非常复杂,可能因国家而异。希望所有员工都避免参与可能违反适用数据保护法要求的活动。不遵守适用的数据保护法将导致您和 Pandora 承担刑事责任和个人责任。如果对某事是否违反数据保护法存有疑问,您应在继续之前向全球法律合规部寻求澄清。

收集或处理个人数据时,请记住:

- 数据保护法很复杂,可能因国家而异
- 您仅可出于合法商业目的而收集、使用、分享或储存个人数据
- 个人数据的使用、存储和分享必须遵循适用的数据保护法,并按照在采集时告知和商定的方式进行

11

公平竞争



Pandora 认识到公平竞争的重要性, 我们致力于完全遵守所有竞争法开展业务, 并已采用合规工具来支持和确保合规。

一般而言, 竞争法禁止一方与其竞争者出于设定价格或其他条款的目的进行任何讨论, 以限制生产、对区域、产品市场或顾客进行分配或抵制。



我们的行为不会以任何方式限制或扭曲竞争。Pandora 员工不得插手与竞争对手、特许经营商、顾客、供应商或可能被认为怀有限制公平竞争和自由竞争目的或具有此类实际效果的第三方达成协议或共识。

我们希望员工熟悉与 Pandora 相关的适用竞争法, 并避免从事可能违反任何适用竞争法的活动。竞争法很复杂, 可能因国家而异 不遵守 Pandora 的政策或适用的竞争法可能导致纪律处分, 并可能导致您和 Pandora 承担刑事责任、民事责任和个人责任。如有疑问, 员工应咨询全球法律合规部的法律分部。

请记住“务必”:

- **务必**注意, 我们的价格仅为建议售价, 而我们的特许经营商和其他经销商可自由设定自己的价格
- **务必**记住, 严禁设立固定价格或最低价格, 但允许设定最高价格以及持续时间较短的固定促销价格
- 无论何时协商协议, 请**务必**遵守集团权限一览表 (Global Schedule of Authorities), 因为这将保障我们避免可能属于非法或不可执行的任何反竞争要素
- 在所有业务沟通中, **务必**注意您的语言, 并假设您所写的任何内容可能以后由竞争监管机构审核

请记住“切勿”:

- **切勿**试图对我们的特许经营商或其他经销商对 Pandora 产品设定的建议转售价格或价格相关条款进行控制或采取强制措施
- **切勿**设定最低或最高转售价格, 或与特许经营商或其他经销商讨论价格设定
- **切勿**与竞争对手讨论、分享商业敏感信息或从竞争对手处接收此类信息, 例如价格或价格因素、成本和需求结构、利润和利润率、市场份额或销售区域等。
- 未经执行管理层事先批准, **切勿**参加贸易组织会议或类似会议, 并且全球法律合规部要知晓您的参与



维护我们的价值观和诚信

本准则提供了一个框架,概述了如何做出合理的判断并做出最佳决策。但是,仅本准则是不够的,每个人都需要共同努力来确保 Pandora 的价值观得以实现并保持我们运营的诚信。因此,合作和互相帮助以确保合规至关重要。同样重要的是,如果您注意到某些看起来不对劲的事情,请采取措施并分享您的担忧。我们将去向何方——这取决于我们。

如果您对我们的准则或政策有任何疑问,请通过 Global_Compliance@pandora.net 联系全球法律合规部的合规分部。

Pandora 保留随时单方面修改本准则或我们的政策的权利。

Thank you!

PANDÖÖRA